



NACH BELEIDIGUNG IM SUPERMARKT

Die große Respekt-Debatte

Was Verkäufer sich anhören müssen ++ Das schreiben die BILD-Leser dazu ++ Immer mehr Abiturienten



Die beiden Verkäuferinnen an der Wursttheke Linda Goldfuß (26) und Sigrun Tröbs (55) waren fassungslos, als sie die verletzenden Worte der Mutter hörten

Foto: Klaus Schillinger

Artikel von: **KATJA HINRICHS** veröffentlicht
am

02.06.2019 - 22:41 Uhr

Frankfurt – **Bekommen die Menschen, die mit ihrer Arbeit unseren Alltag leichter und angenehmer machen den nötigen Respekt?**

Ausgelöst wurde die Debatte von den Erlebnissen zweier Verkäuferinnen, die von Kunden beleidigt werden. Und sie sind nicht allein! [Viele BILD-Leser in ähnlichen Berufen haben solche Erfahrungen gemacht.](#)

Wie Rosetta Alfano (57) aus Offenbach (Hessen). Sie steht seit 1992 hinter der Fleischtheke eines großen Supermarktes.

BILD-Leserin Rosetta Alfano (57) arbeitet seit 27 Jahren an der Fleischtheke

Foto: Reinhard Roskaritz

► **Ihre Erfahrungen:** „Beleidigungen wie ‚Du Schlampel!‘ gehören leider zum Alltag. Viele Kunden duzen mich einfach. Ein Mann, dem es nicht schnell genug ging, schleuderte mir ins Gesicht: ‚Kein Wunder, dass Sie hinter der Theke stehen. Gucken Sie mal, wie Sie aussehen.‘

Ich musste mich dann bei ihm sogar noch entschuldigen, weil er gegenüber dem Marktleiter behauptete, ich hätte an meinen Fingern geleckt, bevor ich weiter bedient hätte. Ich bat später um die Versetzung in eine kleinere Filiale.“

Trotzdem möchte die gebürtige Italienerin – die schon als Baby nach Deutschland kam – nichts anderes als Verkäuferin sein: „Es ist ein toller Job, ich liebe ihn und mir bringt der Kundenkontakt viel Spaß. Von den meisten fühle ich mich wertgeschätzt.“ Aber nicht von allen.

Das schreiben die BILD-Leser dazu

► „Ich war selbst jahrelang Marktleiter in Supermärkten und musste auch so manche Beleidigungen schlucken. In diesem Fall hätte ich von meinem Hausrecht Gebrauch gemacht, die Kundin des Ladens verwiesen und ein Hausverbot ausgesprochen.“ **Horst Weide, Eisenach (Thüringen)**

► „Während meiner Ausbildung meinte ein Kunde zu mir: „Ich will ein Stück Rinderbrust, das sollte aber schon mehr Brust sein, als du mit dir rumträgst.“ Mein Chef ging dazwischen. Auf das lautstarke Kontern des Kunden, dass der Kunde König sei, erwiderte mein Chef, dass er sich dann auch dementsprechend benehmen soll und hat ihm Hausverbot erteilt.“

Nadine Kiefer, Facebook

Der Facebook-Post von EDEKA, der den Vorfall in die Öffentlichkeit brachte

Foto: Edeka Werner / Facebook

► „Ich bin Koch. Wenn wir unseren Job nicht machen würden, wären sehr viele Leute aufgeschmissen. Alle Eltern wollen ihre Kinder auf dem Gymnasium sehen. Doch viele sind dem Druck nicht gewachsen. Wer

deckt das Dach oder streicht die Wohnung? Nur noch auf Leistung gedrillte und mit Nachhilfe geförderte Gymnasiasten sicher nicht.“ **Mario Grötsch, München**

► „Als Fleischerei-Fachverkäuferin muss man sich sehr viel anhören. Zu mir hat mal ein Mann gesagt: „Ach, hier kann man doch nicht von Arbeit sprechen, ihr belustigt doch nur die Kunden, die jeden Tag kommen.““

Denise Müller, Facebook

Immer mehr Abiturienten

Knapp 53 Prozent aller Schüler verlassen mittlerweile die Schule mit Abitur bzw. Fachabitur, – vor 30 Jahren waren es nur 30 Prozent – in 20 Jahren werden es voraussichtlich 70 Prozent sein. Statt eine Lehre zu beginnen, möchte die Mehrzahl der Abiturienten studieren.

Folgen: ► Die Zahl der Bewerber auf Ausbildungsstellen geht zurück, es bleiben immer mehr Lehrstellen unbesetzt (circa 60 000) ► Jobs bekommen vor allem Akademiker, für Menschen mit niedrigerem Bildungsabschluss wird die Jobsuche schwieriger.

template=colorbox&utm_source=bildded&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-a:BILD Below Article Paid Compliant:)

template=colorbox&utm_source=bildded&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-a:BILD Below Article Paid Compliant:)

(https://i.geistm.com/1/HFDE_Couple_Focus?bcid=5a4c10041045d6286f01a1e0&bhid=5a4cdead1045d6286f01a3e0&utm_campaign=DE_0_PC_PRO_BRO_WCV_DIS-PCT-30-

FOCUS FOR HELLOFRESH _PC_PRO_BRO_WCV_DIS-PCT-30-
(https://i.geistm.com/1/HFDE_Couple_Focus?bcid=5a4c10041045d6286f01a1e0&bhid=5a4cdead1045d6286f01a3e0&utm_campaign=DE_0_PC_PRO_BRO_WCV_DIS-PCT-30-
_1_TB_GeistM_TB_D_Couple_Focus_SocialMedia&utm_content=DE_0_PC_PRO_BRO_WCV_DIS-PCT-30-
_1_TB_GeistM_TB_D_Couple_Focus_SocialMedia&utm_medium=geistm&c=geistmtbc02&utm_source=taboola)

Wir haben HelloFresh ausprobiert. Das ist passiert

(https://i.geistm.com/1/HFDE_Couple_Focus?bcid=5a4c10041045d6286f01a1e0&bhid=5a4cdead1045d6286f01a3e0&utm_campaign=DE_0_PC_PRO_BRO_WCV_DIS-PCT-30-

_1_TB_GeistM_TB_D_Couple_Focus_SocialMedia&utm_content=DE_0_PC_PRO_BRO_WCV_DIS-PCT-30-
_1_TB_GeistM_TB_D_Couple_Focus_SocialMedia&utm_medium=geistm&c=geistmtbc02&utm_source=taboola)

ANANDA DEVELOPMENT

utm_source=taboola&utm_medium=displaynetwork&utm_campaign=alleysonme&utm_content=mediaeyes&utm_source=taboola&utm_medium=referral)

6 คอนโดหรู พร้อมอยู่ สยาม ชิดลม จุฬา อโศก สีลม
สุขุมวิท 41 อยู่ฟรี 2 ปี รับเงินคืนสูงสุด 2 ล้าน

(https://www.ananda.co.th/th/promotion-detail/alleysonme?

utm_source=taboola&utm_medium=displaynetwork&utm_campaign=alleysonme&utm_content=mediaeyes&utm_source=taboola&utm_medium=referral)